

## **Dahl Medical hjärtstartarförsäkring**

Försäkringsvillkor 0209-2

### **Om försäkringsavtalet**

För denna försäkring gäller vad som står i försäkringsbrevet med tillhörande handlingar och detta försäkringsvillkor och Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten från Dahl Medical eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige, dock gäller försäkringen inte om hjärtstartaren placeras på en tåg- eller tunnelbanestation eller busstation/bussterminal.

## Vad är försäkrat

Försäkringen gäller vid köp av hjärtstartare från Dahl Medical eller Dahl Medicals återförsäljare och för den produkt som vid köpet angivits som försäkrat.

**OBS!** Som försäkrat produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

## När försäkringen gäller

Försäkringen börjar när premien betalas dock senast från leveransdatum, det vill säga det datum du mottagit produkten från Dahl Medical eller Dahl Medicals återförsäljare.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Vilka skador gäller försäkringen för

### 1. Försäkringen gäller för

- a) Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.
- b) Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- c) Stöld, vandalism och förlust.

### 2. Försäkringen gäller inte för

- a) Skador på hjärtstartare som används professionellt eller på liknande sätt.
- b) Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel felaktig installation, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repro i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- c) Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.
- d) Förbrukningsmaterial såsom batteri.
- e) Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- f) Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustning i samband med skada.
- g) Skada eller förlust av programvara, nedladdningar inklusive alla data samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- h) Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den du har blivit anvisad. Kontakta alltid Dahl Medical eller Dahl Medicals återförsäljare vid skada så att du kan anvisas dig till rätt serviceställe.
- i) Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.
- j) Skador som täcks av garanti, reklamation eller serviceavtal.
- k) Skador på apparater där serienumret har tagits bort eller ändrats.

### 3. Begränsning av ersättningskyldighet

Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas Dahl Medicals ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till Dahl Medical.

### 4. Säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska kunna lämnas ska följande föreskrifter vara uppfyllda:

- a) du ska följa producentens anvisningar för montering, installering, användande, vård och underhåll.
- b) du ska använda produkten på ett som motsvarar normalt användande.

### 5. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska kunna lämnas ska följande krav vara uppfyllda:

- a) Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Här tänker vi på mycket fuktiga miljöer som apparaten inte är lämplig för, den kan vara i en bastu eller på en strand utan att vara särskilt skyddad mot skador.
- b) Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

## Högsta försäkringsbelopp

Försäkringen täcker reparation eller ersätts med likvärdig produkt.

## Hur ersättningen beräknas

1. Vid ersättningsbar skada repareras produkten. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till produktens ursprungliga pris.
2. För att kunna ersätta skada genom bristande funktion med reparation skall produkten lämnas in till anvisad reparatör.
3. Dahl Medical avgör när en produkt ska repareras eller ersättas med ersättningsprodukt.
4. Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## Försäkringsperiod, förnyelse och uppsägning

### 1. Försäkringsperiod

Försäkringen gäller för ett år åt gången från och med leveransdatumet, det vill säga det datum du mottagit produkten.

### 2. Förnyelse av försäkringen

Försäkringen kan förnyas årligen i upp till 8 år efter produktens leveransdatum. Förnyelse sker när försäkringstagaren betalar förnyelseavin från Dahl Medical eller Dahl Medicals återförsäljare. Om förnyelseavin inte betalas upphör försäkringen att gälla vid försäkringsperiodens slut.

### 3. Uppsägning

#### a) Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet. Uppsägning sker direkt till Dahl Medical eller Dahl Medicals återförsäljare som återbetalar resterande premie.

#### b) Vår rätt att säga upp försäkringen

Under försäkringstiden får Dahl Medical eller Moderna Försäkringar säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot Dahl Medical eller Moderna Försäkringar eller om det finns andra synnerliga skäl. Uppsägningen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

## Vid skada

### 1. Viktig att veta

- Skaderegleringen hanteras av Dahl Medical.
- Du är skyldig att medverka till ev. skadebesiktning som Dahl Medical eller Dahl Medicals återförsäljare vill utföra.
- Skadad produkt ska behållas under tiden skaderegleringen pågår, om inte annat medges av Dahl Medical.
- Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.
- Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort.

### 2. Skadeanmälan

Vid skada ska du utan dröjsmål anmäla skadan till Dahl Medicals Skadecenter på telefon 08-715 08 00 eller via e-mail till [info@dahlmedical.com](mailto:info@dahlmedical.com). Du ombeds ha ditt inköpskvitto/faktura tillhands för att du behöver ange kvittots/fakturans nummer i samband med anmälan. Beträffande preskription, se avsnitt Övrigt (Preskription) nedan.

### 3. Begränsa eller avvärja en skada

- a) Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål.
- b) Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.
- c) Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade produkten i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- d) I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver försäkringsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

### 4. Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med Dahl Medical.

### 5. Övertaganande av rätt till ersättning från gärningsman

I händelse av ersättning för skada orsakad av en känd gärningsman, övergår rätten att kräva ersättning från den ansvariga gärningsmannen till Dahl Medical.

### 6. Dokumentationskrav

- a) För att kunna fastställa din rätt till ersättning måste du förse Dahl Medical med nödvändig dokumentation så att ditt krav kan behandlas. Om du inte gör det kan du gå miste om hela eller delar av ersättningen.
- b) Du ska kunna styrka ditt köp av hjärtstartare med dokumentation i form av faktura för varuartikel "Hjärtstartarförsäkring" definierad med serienummer samt betalningsinformation från Dahl Medicals eller Dahl Medicals återförsäljare.
- c) Vid förlust, stöld/vandalism måste också polisrapport från den ort där händelsen skett och originalkvitto bifogas skadeanmälan.

## Regler i särskilda fall

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess

### Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

### Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

### Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### Sanktionsbestämmelse

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

### Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

## Övrigt

### Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### Betalning av försäkringen

Premierna som är avtalade mellan Moderna Försäkringar och Dahl Medical är fastsatta enligt Moderna Försäkringars tariff. Premien betalas av försäkringstagaren till Dahl Medical eller via Dahl Medicals återförsäljare i samband med köp av försäkringen som föregår i direkt anslutning vid köp av en Dahl Medical-produkt.

### Försäkringsavtalslagen och svensk lag

För denna försäkring gäller svensk lag och i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

### Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Dahl Medical AB, Stenhuggarvägen 5, 132 38 Saltsjö-Boo, org. nr. 556482-6351.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24 260 666.

### Kontaktuppgifter

Det är försäkringstagarens ansvar att till var tid informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

### **Preskription**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Dahl Medical eller Dahl Medicals återförsäljare inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Dahl Medical eller Dahl Medicals återförsäljare har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### **Ränta**

Betalas ersättning ut efter utgången av den månad som angetts i avsnitt (Utbetalning av ersättning), betalas dröjsmålsränta enligt 6 § Rättelagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

### **Tillsynsmyndighet**

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

### **Återkrav**

I samma utsträckning som Dahl Medical har betalat ersättning för skada, övertar Dahl Medical försäkringstagarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### **Definitioner**

#### **Ersättningsprodukt**

Med ersättningsprodukt menas likvärdig eller ny produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

#### **Inköpspris**

Med inköpspris menas det pris du som kund betalat för varan (inklusive ev. rabatt och kampanjpriser) enligt orderbekräftelsen.

### **Sammanfattning av Moderna Försäkringars integritetspolicy**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse.

### **Integritetspolicy hos Dahl Medical**

För Dahl Medicals integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Dahl Medical eller läs mer på [dahlmedical.com](http://dahlmedical.com)

## Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

**OBS!** För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller organisationsnummer/personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som skadeavdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

### • I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet hos Dahl Medical eller Dahl Medicals återförsäljare.

### • I andra hand

Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på skadeavdelningen hos Moderna Försäkringar, mejla [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se) och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Produktskadecenter, Box 7830, 103 98 Stockholm.

### • I tredje hand

Vi rekommenderar att du först följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med besluten från stegen ovan, kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se). Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm

## Om Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär varannan vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter. De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Moderna Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

## Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

**Dahl Medical AB** | Box 2114 | 132 02 Saltsjö-Boo | org.nr. 556482-6351  
08-715 08 00 | [info@dahlmedical.com](mailto:info@dahlmedical.com)  
<https://dahlmedical.com/>

---

**Moderna Försäkringar** | Box 7830 | 103 98 Stockholm | org.nr. 516403-8662  
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666  
010-219 12 19 | [skadecenter@modernaforsakringar.se](mailto:skadecenter@modernaforsakringar.se)  
<http://affinity.modernaforsakringar.se>